

Termeni și condiții de participare la cursurile de limbă germană

- Goethe – Zentrum Chișinău organizează cursuri de limbă germană pentru adulți, adolescenți și copii contra cost.
- Înscrierea la curs se face la sediul instituției, fie prin telefon sau e-mail cu indicarea corectă a datelor de contact.
- Participarea la un curs de limbă germană este condiționată de susținerea unui test de plasare la nivel în cazul în care se atestă cunoștințe de limbă germană și dacă a fost efectuată plata pentru cursul solicitat în termenii prestabiliți.
- Plata pentru cursul de limbă germană solicitat se achită printr-o plată unică, în avans, prin transfer bancar în contul Centrului, până la data de începere a cursului.
- În condițiile în care suma aferentă cursului nu este achitată la timp, cursantul pierde dreptul de a participa la curs.
- Pentru desfășurarea cursului de limbă germană numărul minim de cursanți este de 6, cel maxim de 16. În condițiile în care la începerea unui curs numărul de cursanți se va situa sub această limită, Goethe - Zentrum își menține dreptul de a anula sau amâna respectivul curs. În aceste condiții, cursanților li se oferă posibilitatea de a se transfera la un alt curs sau de a obține rambursarea integrală a prețului cursului.
- Dacă cursantul nu poate participa la curs, se aplică următoarele condiții de retragere: în cazul retragerii în săptămâna de înscrieri nu se percepe nici o taxă. Cursantul se mai poate retrage în prima săptămână de curs, caz în care se percepe o taxă de 50% din prețul cursului. Începând cu a doua săptămână a cursului nu mai este posibilă nici restituirea prețului cursului, nici o altă compensație, chiar dacă nu a fost frecventat cursul până în acel moment.
- Cererea de retragere va fi înaintată în scris pe numele directorului Centrului, cu indicarea contului bancar la care se va restitui suma. Încadrarea în termenele de mai sus se face în baza datei înregistrării la Goethe – Zentrum.
- Cursantul are dreptul să solicite un certificat/confirmare de participare la cursul de limbă germană.
- Goethe - Zentrum are dreptul de a acorda certificatul/confirmarea la solicitarea cursantului doar în cazul în care cursantul a frecventat cel puțin 80% din numărul total de ore prevăzute pentru cursul de limbă germană și a întrunit un număr suficient de puncte la testul final. Certificatul se eliberează în termen de max. 2 săptămâni de la data finisării cursului de limbă germană frecventat de Cursant.
- Cursantul poate beneficia, la cerere formulată în scris, de o singură modificare sau transfer la un alt curs de limbă germană fără taxe suplimentare de transfer, informând Centrul cu min. 3 zile lucrătoare înainte de data preconizată a transferului. În acest caz, Cursantul va fi inclus în grupa de studiu la decizia Centrului, ținând cont de orarul lecțiilor pentru forma de învățământ

respectivă, posibilitățile Cursantului pentru orarul aprobat și gradul de completare a grupelor de studiu. Dacă, reieșind din opțiunile de orar existente pentru nivelul de instruire a Cursantului, în grupele de studiu nu sînt locuri vacante, Cursantul este inclus în lista de așteptare pentru transferul la alt curs până cînd va exista un loc vacant după principiul primul venit-primul servit, în funcție de data înregistrării solicitării de transfer și doar pînă la finele anului curent. Pentru orice altă modificare se percepe o taxă de 25% din taxa de curs.

- În caz de neprezentare la curs din motiv de îmbolnăvire pe o perioadă îndelungată de timp (mai mult de 6 ședințe de curs), fapt atestat de un certificat medical, cursantul are dreptul la recuperarea ședințelor de curs. Orarul recuperării ședințelor de curs se stabilește individual cu fiecare cursant în parte.
- La lecții participă doar Cursantul, cu excepția cazului cînd prezența terților a fost aprobată de Centru. În cazul instruirii la distanță a minorilor, se permite prezența unui părinte / alt reprezentant al minorului, dacă prezența acestuia este necesară pentru asistarea tehnică a minorului.
- Goethe - Zentrum își rezervă dreptul de a nu admite la ore Cursantul în stare de ebrietate, narcotică sau toxică sau din cauza neachitării taxei de instruire în mărimea și termenul stabilit. De asemenea Centrul își rezervă dreptul de a exclude de la curs cursantul care dă dovadă de un comportament neadecvat față de profesor și alți cursanți sau creează un pericol pentru viața sau sănătatea celor din jur, cauzează daune bunurilor Centrului sau creează impedimente pentru desfășurarea lecției, a activității Centrului, a grupei de studiu, sau alte cazuri similare. În acest caz Goethe - Zentrum nu va restitui prețul cursului și nici o altă compensație.
- Goethe – Zentrum își rezervă dreptul să prelucreze datele cu caracter personal ale Cursantului / Reprezentantului acestuia în limitele prevăzute de legislația în vigoare, în special cu respectarea Legii privind protecția datelor cu caracter personal.
- Cursantul se obligă să respecte regulamentul intern și de curs valabile în instituție.
- Cursantul se obligă să participe la curs conform orarului prestabilit. Absența de la curs a Cursantului sau abandonarea cursului constituie întîrzierea preluării serviciilor de către Cursant. Pentru orele absente, Centrul nu este obligat să presteze servicii suplimentare sau să restituie suma achitată pentru cursul de limbă germană.
- Cursantul se obligă să nu deterioreze bunurile materiale ale Goethe - Zentrum, în caz contrar își asumă obligația de a restitui contravaloarea pagubei.
- Cursantul urmează să se asigure că deține resurse Internet suficiente, echipamentele tehnice necesare, suficiente și sigure pentru instruirea online, în cazul optării pentru această formă de învățămînt, iar în timpul orelor Cursantul este obligat să aibă o conduită adecvată statutului de cursant, să nu comunice altor persoane datele de conectare la platforma online de învățare; să participe activ la activitățile desfășurate prin intermediul platformei online de învățare, avînd camera video și microfonul conectate. În caz contrar, cursantul va fi considerat absent și se va consemna absența în registrul de curs cu excepția situațiilor justificate.
- Înregistrarea prin diferite metode și diseminarea de către cursant a orelor desfășurate online este strict interzisă.

- Reclamațiile se fac exclusiv în scris și se trimit la sediul Goethe – Zentrum. Acestea vor fi preluate de Directorul Departamentului lingvistic și vor fi soluționate în scris, în termen de 14 zile.
- Forța majoră exonerează părțile de răspundere în cazul în care aceasta este dovedită în condițiile legii. Partea care, din cauză de forță majoră, nu își poate respecta obligațiile contractuale va înștiința în scris cealaltă parte contractantă, în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data parvenirii situației de forță majoră.