GOETHE-ZENTRUM
KOOPERATIONSPARTNER
CHIȘINĂU

GOETHE INSTITUT

Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an den Deutschkursen

- Das Goethe-Zentrum Chișinău führt kostenpflichtige Deutschkurse für Erwachsene, Jugendliche und Kinder durch.
- Die Anmeldung zu den Kursen kann telefonisch, per E-Mail unter genauer Angabe der Kontaktdaten oder im Sekretariat des Goethe-Zentrums erfolgen.
- Für die Teilnahme an einem Deutschkurs sind bei Vorkenntnissen ein Einstufungstest sowie die rechtzeitige Entrichtung der Kursgebühr erforderlich.
- Die Kursgebühr wird vollständig vor Kursbeginn per Überweisung auf das Konto des Goethe-Zentrums Chișinău entrichtet.
- Bei nicht rechtzeitiger Zahlung der Kursgebühr ist die Teilnahme am Kurs nicht möglich.
- Die Mindestteilnehmerzahl an einem Kurs ist: 6, die maximale Zahl: 16. Wenn zu Beginn des Kurses die Mindestzahl nicht erreicht ist, behält sich das Goethe-Zentrum das Reht vor, den entsprechenden Kurs zu annullieren oder ihn zu verschieben. In diesem Fall wird den angemeldeten Personen angeboten, in einen anderen Kurs zu wechseln oder die entrichtete Kursgebührt zurück zu erhalten.
- Wenn der Kursteilnehmer den Kurs nicht besuchen kann, wird wie folgt vorgegangen: beim Rücktritt vom Kurs in der Anmeldewoche wird keine Gebühr einbehalten. Ein Rücktritt ist noch in der ersten Kurswoche möglich, in diesem Fall werden 50 % von der vollen Kursgebühr einbehalten. Ein Rücktritt in der zweiten Kurswoche ist nicht mehr möglich. Weder die Kursgebühr noch ein anderer Ausgleich werden rückerstattet, auch wenn der Kurs bis zum Zeitpunkt des Rücktritts nicht besucht wurde.
- Die Rücktrittserklärung ist schriftlich an die Leiterin des Goethe-Zentrums Chișinău zu richten. Das Schreiben muss die Bankangaben für die Rückerstattung enthalten. Die Einhaltung der oben genannten Fristen beziehen sich auf das Datum der Kursanmeldung beim Goethe-Zentrum Chișinău.
- Der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin hat Anspruch auf Ausstellung eines Zertifikats/einer Bestätigung über die Teilnahme am Kurs.
- Das Goethe-Zentrum wird das Zertifikat/die Bestätigung dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin nur dann ausstellen, wenn er/sie an mindestens 80 % der Kurssitzungen teilgenommen und beim Abschlusstest die erforderliche Punktzahl erreicht hat. Das Dokument wird spätestens zwei Wochen nach Kursende ausgestellt.
- Ein Kurs- bzw. Gruppenwechsel ohne zusätzliche Gebühr ist nach schriftlicher Anfrage und mit der Genehmigung der Leitung der Sprachabteilung nur einmal möglich. Die Anfrage ist mindestens drei Tage vor dem beabsichtigten Wechsel schriftlich im Sekretariat einzureichen.

- In diesem Fall wird der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin nach Entscheidung des Goethe-Zentrums in eine neue Gruppe versetzt, dabei werden die terminlichen Möglichkeiten des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin, des Goethe-Zentrums und die Gruppengröße berücksichtigt. Sollte es in den infrage kommenden Kursgruppen keine freien Plätze geben, wird der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin auf die Warteliste aufgenommen. Der Wechsel erfolgt je nach Datum der Anfrage und nur bis Ende des laufenden Jahres. Für jeden weiteren Wechsel wird eine Zuzahlung in Höhe von 25 % der Kursgebühr fällig.
- Wenn der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin aus Krankheitsgründen, den Kurs versäumt (mehr als 6 Kurssitzungen), werden die Stunden nachgeholt. Die Krankheitsgründe sind durch ein medizinisches Attest nachzuweisen. Der Stundenplan wird individuell festgelegt.
- Am Kurs beteiligt sich ausschließlich der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin, mit Ausnahme der Fälle, wenn die Anwesenheit von Dritten durch das Goethe-Zentrum genehmigt wurde. Bei minderjährigen Kursteilnehmern in einem Online-Kurs ist die Anwesenheit eines Elternteils/eines Vertreters erlaubt, wenn dies für die technische Betreuung des Minderjährigen erforderlich ist.
- Das Goethe-Zentrum behält sich das Recht vor, Kursteilnehmer, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen oder wegen der nicht rechtzeitigen Zahlung der Kursgebühr, zum Kurs nicht zuzulassen. Die Kursteilnehmer, die sich der Kurslehrkraft und den Kursteilnehmenden gegenüber nicht adäquat verhalten und eine Gefahr für das Leben und die Gesundheit der Gruppe darstellen, die Ausstattung des Goethe-Zentrums beschädigen und den Unterrichtsablauf oder die Arbeit der Einrichtung beeinträchtigen, werden vom Kurs ausgeschlossen. In diesem Fall wird weder die Kursgebühr erstattet, noch erfolgt ein anderer Ausgleich.
- Das Goethe-Zentrum speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Kursteilnehmenden oder deren Vertreter gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz.
- Der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin verpflichtet sich die Haus- und die Kursordnung des Goethe-Zentrums einzuhalten.
- Der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin verpflichtet sich an den Kurssitzungen gemäß dem festgelegten Stundenplan teilzunehmen. Abwesenheiten vom Unterricht oder der Rücktritt vom Kurs bedeuten die Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch den Kursteilnehmer. Für die nicht besuchten Deutschstunden, werden weder zusätzliche Leistungen durch das Goethe-Zentrum erbracht, noch die entrichtete Prüfungsgebühr zurückerstattet.
- Der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin verpflichtet sich die Ausstattung des Goethe-Zentrums nicht zu beschädigen, andernfalls wird er/sie hierfür haften müssen.
- Der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin muss sicherstellen, dass er/sie über genug Datenvolumen (Internet), über einen betriebsfähigen PC oder Laptop mit Webcam und

Mikrofon (vorzugsweise Headset) für den Online-Unterricht verfügt. Im Unterricht sind ein adäquates Verhalten und eine aktive Beteiligung am Online-Unterricht (mit eingeschaltetem Mikrofon und Webcam) aufzuweisen. Andernfalls wird der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin mit „Nicht anwesend“ im Gruppenregister geführt. Ausgenommen hiervon sind die begründeten Situationen. Es ist nicht zulässig die Zugangsdaten zu der Lernplattform an Dritte weiterzugeben.

- Die Aufzeichnung des Kurses über diverse Methoden und die Verbreitung der Kursinhalte durch den Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin ist nicht zulässig.
- Beschwerden sind ausschließlich in schriftlicher Form am Sitz des Goethe-Zentrums einzureichen. Diese werden durch die Leiterin der Sprachabteilung geprüft und innerhalb von 14 Tagen schriftlich beantwortet.
- Höhere Gewalt stellt die Vertragsparteien von der Erfüllung der Vertragsverpflichtungen frei, wenn der Umstand bestätigt ist. Die Partei, die wegen höherer Gewalt den Vertragsverpflichtungen nicht nachkommen kann, wird die andere Partei über das Eintreten des Umstands innerhalb von 5 (fünf) Tagen darüber informieren.