

Termeni și condiții de participare la examenele Goethe

- Goethe-Zentrum Chișinău în comun cu Institutul Goethe România organizează examenele internaționale de evaluare a cunoștințelor de limbă germană Goethe – Prüfungen, locul desfășurării examenelor de evaluare fiind sediul Centrului Goethe, str. Sfatul Țării 18, Chișinău.
- Goethe-Zentrum Chișinău este responsabil, în special, de oferirea informațiilor despre examen, facilitarea înregistrării la examen, organizarea procesului de examinare, asigurarea bunei derulări a acestuia, asigurarea cu încăperi pentru desfășurarea examenului în scris și oral, a echipamentelor tehnice necesare conform Regulamentului de Desfășurare a Examenului de Evaluare, elaborat de către Institutul Goethe.
- Examinarea se efectuează în comun de către examinatorii licențiați ai Goethe-Zentrum Chișinău și Institutului Goethe România, iar verificarea, evaluarea propriu-zisă, întocmirea și eliberarea certificatelor de competență lingvistică este atribuită în mod exclusiv Institutului Goethe România, pe baza proceselor verbale de examinare întocmite și semnate de examinatori după fiecare examen.
- Remiterea Certificatului Goethe către persoana care a promovat examenul de evaluare a cunoștințelor de limbă germană, eliberat de către Institutul Goethe România, se face prin intermediul Goethe-Zentrum, la sediul acestuia, contra semnătură.
- Participarea Candidatului la examenul organizat de către Goethe-Zentrum Chișinău nu obligă Centrul să elibereze Certificatul Goethe.
- Prestarea serviciilor de examinare în favoarea Candidatului se face contra cost conform prețurilor anunțate la începutul fiecărui an calendaristic.
- Plata pentru examenele Goethe se achită în avans, prin virament bancar în contul Goethe-Zentrum cel târziu în ultima zi admisă pentru înscrierea la sesiunea de examen comunicată oficial de către Goethe-Zentrum.
- Neachitarea în termen a prețului contractului decade Candidatul din dreptul de a participa la examen.
- În cazul imposibilității participării la examen din motive medicale atestate de un certificat medical valabil, prețul achitat este trecut în contul următoarei sesiuni de examinare, excluzând 25% din suma achitată, aceasta constituind taxa administrativă pentru pregătirea examenului și este reținută de către Goethe-Zentrum. În acest caz, Candidatul va achita diferența de preț în vederea înregistrării la următoarea sesiune de examinare.
- Candidatul se înregistrează pentru participarea la examenul de evaluare în perioada de înscriere anunțată și făcută publică de către Goethe-Zentrum, direct la sediul Centrului Goethe.
- Înainte de desfășurarea examenului de evaluare Candidatul are posibilitatea de a se informa pe pagina web a Goethe-Zentrum Chișinău și a Institutului Goethe România despre conținutul, metodele de examinare, precum și despre modalitatea de obținere a rezultatelor examenului și a certificatului de competență lingvistică.

- Procesului de examinare, verificare, evaluare, comunicare a rezultatelor și eliberării Certificatului Goethe îi sunt aplicabile prevederile Regulamentului de Examinare a Institutului Goethe România, cu care Candidatul face cunoștință pe pagina web a Institutului. Procesului de desfășurare, examinare îi sunt aplicabile prevederile Regulamentului de Desfășurare a Examenului de Evaluare al Prestatorului. Candidatul confirmă prin semnătura din Formularul de înscriere că a luat cunoștință cu prevederile ambelor instituții.
- Examenele Goethe nu sunt publice. Exclusiv persoanele autorizate de Goethe-Zentrum și Institutul Goethe au acces în încăperile de examinare.
- Reprezentanții Goethe-Zentrum constată în cadrul pregătirii și admiterii la examen, inclusiv la începutul examenului, identitatea Candidatului, ultimul fiind obligat să prezinte un act de identitate valabil. Imposibilitatea constatării identității Candidatului în momentul începerii examenului din cauza neprezentării de către acesta a unui act de identitate valabil sau deteriorat face imposibilă participarea acestuia la examen. În acest caz, prețul achitat de Candidat nu se restituie.
- Candidatul poate fi exclus de la examen, în cazul în care face uz de mijloace nepermise în timpul examenului sau le acordă altor Candidați, fie prin comportamentul său deranjează modul stabilit de desfășurare a examenului. În acest caz, performanțele Candidatului nu sunt supuse evaluării și prețul achitat nu este restituit acestuia.
- Candidatul se poate retrage de la examen până în ultima zi a perioadei de înscriere pentru examen cu reținerea de către Goethe-Zentrum a unei taxe administrative de 25% din taxa achitată integral. În cazul retragerii anticipate de la examen, după expirarea perioadei de înscriere, retragerea este posibilă fără restituirea de către Goethe-Zentrum a prețului achitat de către Candidat. Retragerea la începutul sau în timpul examenului decade Candidatul din dreptul de a revendica restituirea prețului achitat.
- În cazul imposibilității participării la examen din motive medicale, Candidatul va informa și prezenta imediat certificatul medical la sediul Goethe-Zentrum. Decizia cu privire la procedura ulterioară va fi adoptată de către Goethe-Zentrum de comun acord cu Institutul Goethe. Transferarea din motive medicale la o alta sesiune de examen este aplicabila doar o singura data cu reținerea unei taxe administrative în valoare de 25% din suma integrală achitată pentru examinare.
- În cazul nesusținerii examenului de evaluare, Candidatul poate încheia un nou contract de desfășurare a examenului, respectiv, se poate înregistra pentru următoarea sesiune de examinare, cu condiția că acest Candidat nu se află în așa-numita listă neagră a Institutului Goethe.
- Contestațiile privind rezultatele examenului pot fi depuse la adresa Institutului Goethe România în decurs de două săptămâni din momentul comunicării rezultatelor.
- Contestațiile privind desfășurarea examenului de evaluare se depun de Candidat imediat după desfășurarea examenului la adresa Centrului Goethe, în aceeași zi. Contestația va fi examinată în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare și în cazul în care va fi acceptată, prețul achitat se trece în contul Candidatului sau se restituie acestuia prin virament bancar.
- Goethe-Zentrum va stoca și prelucra datele cu caracter personal ale Candidatului în conformitate cu prevederile legale.

- Pe perioada desfășurării examenelor Goethe, Candidatul va utiliza resursele materiale, tehnice ale Goethe-Zentrum conform scopului și destinației acestora, evitând degradarea, deteriorarea sau distrugerea acestora și fiind direct responsabil de recuperarea pagubei cauzate de el.
- Candidatul nu are dreptul să înregistreze procesul de examinare prin diverse mijloace tehnice audio-video;
- Forța majoră exonerează părțile de răspundere în cazul în care aceasta este dovedită în condițiile legii. Prestatorul, în cazul în care, din motiv de forță majoră, nu își poate respecta obligațiile contractuale, va înștiința în scris Candidatul imediat ce survine starea de forță majoră.